

ASISTENČNÍ SLUŽEBY

pro oblast Pojištění vozidel,

Výluky a omezení poskytovaných asistenčních služeb

1. Asistenční služby se neposkytují v případech, kdy:
 - a) není kontaktován **pojistitel** nebo **poskytovatel** nebo není respektováno pokynů sjednaných v pojistných podmínkách,
 - b) vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
 - c) asistenční případ vznikl úmyslným jednáním pojištěného jako např. vědomým přetěžováním vozidla apod.,
 - d) poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
 - e) asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
 - f) asistenční případ vznikl na vozidlech jiného druhu, než pro které je pojištění asistenčních služeb ujednáno,
 - g) si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí **pojistitele** nebo **poskytovatele**.
2. Asistenční služby se omezují v případech, kdy:
 - a) asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi. V případě těchto příčin je zřejmé, že asistenční služba může být poskytnuta omezeně, se zpožděním, popř. dle technických okolností případu nebude poskytnuta.
3. Výluky a omezení jsou společné pro všechny varianty poskytovaných asistenčních služeb.

1. ZÁKLADNÍ TECHNICKÁ ASISTENCE DO 3,5 T

Smluvní strany sjednávají asistenční služby na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

1.1. **Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla**

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterii, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel:**

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH),
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu maximálně 3 dnů. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- d) zorganizuje a uhradí odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do vyčerpání limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH).

1.2. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla.

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajícím déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla (limit je společný pro ubytování celé posádky) po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 80 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí **poskytovatel** hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného.
- c) Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z / do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

1.3. Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, **poskytovatel** zorganizuje odtah vozidla do nejbližší opravy k vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, **poskytovatel** zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla. Platí pro ČR i ZAH.

1.4. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, **poskytovatel** zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

1.5. Převoz (repatriace) vozidla do České republiky

Pokud bude vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v ZAH nepojízdné déle než 7 dní, **poskytovatel** zorganizuje cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje odtah vozidla do vlasti.

1.6. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, **poskytovatel** zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

1.7. Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, **poskytovatel** za účelem zajištění provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich

doručení do příslušné opravny nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

1.8. Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, **poskytovatel** mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem **pojistiteli** nebo **poskytovateli** řádně zajištěnou záruku, popř. složí **pojistiteli** nebo **poskytovateli** předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

1.9. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí **poskytovatel** předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

2. ZÁKLADNÍ TECHNICKÁ ASISTENCE NAD 3,5T

Smluvní strany sjednávají asistenční služby na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

2.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, živelné události, zásahu cizí osoby, vybití baterie nebo k chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo dojde k odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí vyproštění vozidla a odtažení vozidla do nejbližšího servisu do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH) včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště,
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu maximálně 2 dnů. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- d) zorganizuje a uhradí odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do vyčerpání limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH).

2.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterie nebo chyby řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajíc déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla (limit je společný pro ubytování celé posádky) po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 90 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- d) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo

- k pokračování v cestě zvolí **poskytovatel** hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH),
- e) Zorganizuje V ČR místní přepravu za účelem dopravy z / do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

2.3 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí **poskytovatel** předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

3. NADSTANDARDNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY DO 3,5 T

Smluvní strany sjednávají asistenční služby na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

3.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravny od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 5 000 Kč, nebo (ČR) / 300 EUR (ZAH) včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH),
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu maximálně 5 dnů. Platí pro ČR i ZAH.

3.2. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí **poskytovatel** hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 48 hodin

(ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného.

- c) Zorganizuje V ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

3.3. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

3.4. Převoz (repatriace) vozidla do České republiky

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v ZAH bude nepojízdné déle než 7 dní, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.

3.5. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

3.6. Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, **poskytovatel** za účelem zajištění provozuschopnosti vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravny nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

3.7. Pomoc ve finanční tísni

Pokud bude pojištěný ve finanční tísni z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, **poskytovatel** mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné zprovozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem **pojistiteli** nebo **poskytovateli** řádně zajištěnou záruku, popř. složí **pojistiteli** nebo **poskytovateli** předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

3.8. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí **poskytovatel** předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

4. NADSTANDARDNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY NAD 3,5T

Smluvní strany sjednávají asistenční služby na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

4.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče, následkem kterých následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí vyproštění vozidla a odtahování vozidla do nejbližšího servisu do výše 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH) včetně odtahování pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu maximálně 3 dnů. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- d) zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídla pojištěného do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH).

4.2. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajícím déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 1 500 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváže, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí **poskytovatel** hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH) nebo
- c) Zorganizuje V ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

4.3. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí **poskytovatel** předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

4.4. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

4.5. Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí přeložení nákladu až do výše 20 000 Kč (ČR) / 1 000 EUR (ZAH).

4.6. Převoz (repatriace) neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud není vozidlo opravitelné do 7 kalendářních dnů, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do výše limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH).

5. BEZLIMITNÍ ASISTENCE DO 3,5T

Smluvní strany sjednávají asistenční služby na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

5.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů). Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravny od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- c) zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h). Platí pro ČR i ZAH.
- d) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 6 dnů. Platí pro ČR i ZAH.

5.2. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trávající déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 6 nocí v celkové hodnotě 6 x 2 200 Kč (ČR) / 6 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo

k pokračování v cestě zvolí **poskytovatel** hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Platí pro ČR i ZAH.

- c) zorganizuje V ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

5.3. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

5.4. Převoz (repatriace) vozidla do České republiky

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy bude nepojízdné déle než 7 dní, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti. Platí pro ČR i ZAH.

5.5. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

5.6. Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, **poskytovatel** za účelem zajištění provozuschopnosti vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravny nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

5.7. Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, **poskytovatel** mu poskytne půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětné zprovoznění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem **pojistiteli** nebo **poskytovateli** řádně zajištěnou záruku, popř. složí **pojistiteli** nebo **poskytovateli** předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

5.8. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí **poskytovatel** předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům.

6. BEZLIMITNÍ ASISTENCE NAD 3,5T

Smluvní strany sjednávají asistenční služby na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

- 6.1. **Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události,**

odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- e) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů). Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- f) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- g) zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h). Platí pro ČR i ZAH.
- h) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 6 dnů.

6.2. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, **poskytovatel**:

- d) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 6 nocí v celkové hodnotě 6 x 3 000 Kč (ČR) / 6 x 150 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- e) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí **poskytovatel** hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Platí pro ČR i ZAH.
- f) zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

6.3. Přeložení nákladu v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí přeložení nákladu (vč. přípojného vozidla).

6.4. Převoz (repatriace) neopraveného vozidla v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy bude nepojízdné déle než 7 dní, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti. Platí pro ČR i ZAH.

6.5. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

6.6. Převoz (repatriace) vozidla do České republiky

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude nepojízdné déle než 7 dní, **poskytovatel** zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla. Platí pro ČR i ZAH.

6.7. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, **poskytovatel** zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

6.8. Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom **poskytovatel** za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravny nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

6.9. Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, **poskytovatel** mu poskytne půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětné zprovozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem **pojistiteli** nebo **poskytovateli** řádně zajištěnou záruku, popř. složí **pojistiteli** nebo **poskytovateli** předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

6.10. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí **poskytovatel** předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům.

5. Administrativně právní asistence na území České republiky nebo v zahraničí

V případě, že poskytovatel obdrží hlášení škodné události, je povinen ověřit existenci pojištění

5.1 Telefonická pomoc v nouzi

Při vzniku asistenční události pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace.

5.2 Tlumočení a překlady

V případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

5. 3 Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- a. oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné újmě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- b. zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

5. 4 Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- a. zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b. zprostředkuje kontakt na právního zástupce (nikoliv úhrady jeho služeb),
- c. zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d. zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e. zorganizuje zajištění svědků a svědectví.

5. 5 Uvěznění po nehodě

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a. zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- b. zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- c. zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- d. zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,

- e. zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- a. zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

5. 6 Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a. zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- b. zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- c. zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d. zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.