

Podmínky havarijního pojištění vozidla č. HA/05/2018 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli havarijní pojištění
ČSOB Leasing, a. s. – Kooperativa pojišťovna, a. s., VIG

A. Základní informace o podmínkách pojištění

1. Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen zákaznická smlouva) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen "ČSOBL"), je pojištěno zařazením do hromadné pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“). Vozidlo je zařazeno do pojištění po celou dobu trvání zákaznické smlouvy.
2. Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

B. Rozsah pojištění

1. Pojištění vozidla se vztahuje na škody vzniklé nahodilou událostí na pojištěném vozidle. Jedná se o kompletní pojištění vozidla v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP, které se vztahuje na škody vzniklé:
 - havárií,
 - odcizením,
 - živelnou událostí,
 - vandalismem,
 - poškozením vozidla zvířetem na území ČR (při současném sjednání POV i HAV, do limitu 100 000,- se spoluúčastí 1% min 1 000,-).

Poškozením vozidla zvířetem = poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části vzniklé nahodilou událostí v důsledku působení vnějších mechanických sil při střetu se zvířetem, čímž se rozumí výlučně fyzický kontakt zvířete s jedoucím pojištěným vozidlem; poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného pojištěného vozidla zvířetem. Zvířetem se rozumí každý živý obratlovec kromě člověka

2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na geografickém území Evropy a celém území Turecka, pokud nebylo v pojistné smlouvě či Příloze o pojištění dohodnuto jinak.
3. Není-li v zákaznické smlouvě nebo v Příloze o pojištění uvedeno jinak, je u nového vozidla pojistná částka (dále jen "PČ") rovna ceně vozidla uvedené na faktuře, včetně doplňků, bez prodejních slev. Bylo-li vozidlo financováno jako ojeté, pojišťuje se na tzv. obecnou cenu.

Stanovení pojistné částky:

Cena nového vozidla včetně jeho výbavy se stanoví v závislosti na zákazníkovi, tj. u plátců DPH bez DPH a u neplátců DPH včetně DPH. U ojetých (použitých) vozidel se cena vozidla stanoví bez DPH pouze u plátců DPH a jen pokud bylo vozidlo nakoupeno ve standardním režimu DPH, od plátce DPH. V ostatních případech se cena stanovuje vč. DPH.

4. Výbava vozidla, pořízená nájemcem po uzavření "PČ" je pojištěna v ceně maximálně do výše 5% z ceny vozu za předpokladu, že pojistné plnění při případné pojistné události za vozidlo a dodatečnou výbavu nepřevyší sjednanou pojistnou částku.
5. Pojištění se sjednává v souladu s VPP se spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena na Příloze o pojištění.
6. Pojistné je placeno ve splátkách zákaznické smlouvy dle patřičného daňového dokladu.
7. Dále je možné hromadnou pojistnou smlouvou sjednat tato doplňková připojištění:
 - pojištění přepravovaných osob – úrazové pojištění,
 - pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby,
 - pojištění čelního skla, výhledových skel*,
 - pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla,
 - rozšířené asistenční služby,
 - pojištění GAP.

* *výhledovými skly se rozumí všechna skla vozidla, vyjma střešního, týká se pouze osobních a užitkových vozidel do 3,5t.*

Ujednání platná pro jednotlivé doplňkové produkty:

pojištění čelního skla/výhledových skel - toto pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, kdy nedojde k jinému poškození vozidla kromě poškození čelního skla (např. od kamene) ve smyslu platných VPP. V tomto případě se pojistné plnění o spoluúčast nesnižuje.

pojištění nákladů na zapůjčení vozidla - vzniká nárok na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy tehdy, je-li náhradní vozidlo zapůjčeno na území ČR. Cena nákladů je akceptována, pokud nepřevyšuje obvyklou cenu pro příslušnou značku vozidla v daném regionu, maximálně však do výše 1.300,- Kč/den.

úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem – pojištění se vztahuje na všechny osoby přepravované motorovým vozidlem (vyjma motocyklů) se souhlasem nebo s vědomím toho, kdo je oprávněn vozidlem disponovat a úrazové pojištění osob dopravovaných pojištěným motorovým vozidlem je upraveno ve VPP.

V první variantě je pojistnou částkou pro případ smrti úrazem 50.000,- Kč, pro případ trvalých následků úrazem 100.000,- Kč a pro případ tělesného poškození úrazem 12.500,- Kč; ve druhé variantě je pojistnou částkou pro případ smrti úrazem 100.000,- Kč, pro případ trvalých následků úrazem 300.000,- Kč a pro případ tělesného poškození úrazem 37.500,- Kč; ve třetí variantě je pojistnou částkou pro případ smrti úrazem 400.000,- Kč, pro případ trvalých následků úrazem 800.000,- Kč a pro případ tělesného poškození úrazem 100.000,- Kč.

pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby - právo na pojistné plnění vzniká, jestliže pojištěné věci byly poškozeny nebo zničeny v důsledku pojistné události (živel, odcizení, havárie) kromě výluk uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách. Sjednává se se **spoluúčastí 3.000,- Kč**.

asistenční služby TRUCK (v jakékoliv variantě), platí pro přípojné vozidlo následující:

- a) Je-li pro přípojné vozidlo jízdní soupravy u Kooperativy sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění (pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění), potom se i na toto přípojné vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný u Kooperativy pro tažné vozidlo jízdní soupravy.
- b) Když není k tažnému vozidlu asistenční program u Kooperativy sjednán a oprávněná osoba požaduje poskytnutí asistenční služby pro přípojné vozidlo z titulu asistenčního programu, který je pro ně sjednán k pojištění odpovědnosti, operátor Global Assistance a.s. identifikuje asistenční program a jeho platnost v Portálu Asistence.
- c) Není-li pro přípojné vozidlo jízdní soupravy u Kooperativy sjednáno žádné z hlavních pojištění, potom vzniká nárok na odtah přípojného vozidla, pokud jsou splněny následujících podmínky:
 - k tažnému vozidlu je sjednán některý z asistenčních programů řady 49 (tj. 49, 491, 492, 493, 494 nebo 496);
 - přípojné vozidlo má RZ (SPZ) členského státu EU;
 - tažné vozidlo je nepojízdné a Global Assistance a.s. zajišťuje jeho odtah;
 - jízdní souprava tvoří překážku v silničním provozu (souprava nestojí na odstavném parkovišti ani v sídle vlastníka či provozovatele vozidla);

Je-li odtahována jízdní souprava vcelku (tj. nerozpojená), vzdálenost odtahu je omezena limitem příslušného asistenčního programu řady 49. Pokud je za splnění podmínek VPP odtahováno nepoškozené přípojné vozidlo samostatně (tj. nejde-li o odtah nerozpojené jízdní soupravy), vzdálenost odtahu je omezena na 30 km od místa poruchy nebo nehody.

Pro přípojné vozidlo podle VPP není nárok na službu vyproštění.

C. Pojištění vozidel zvláštního užití

1. Vozidla taxi, vozidla s právem přednosti v jízdě, vozidla pro přepravu nebezpečného nákladu a vozidla autoškoly je možné pojistit dle podmínek stanovených v rámcové pojistné smlouvě (zpravidla navýšením základní pojistné sazby havarijního pojištění). Pojistné sazby jsou stanoveny dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.

D. Pojistné a spoluúčast

1. Sazby pojistného a spoluúčasti jsou určeny rámcovou pojistnou smlouvou.
2. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění.
3. Pojistné hradí nájemce spolu se splátkami financování, které ČSOB leasing, a. s. přeúčtuje pojišťovně.

E. Plnění pojistitele

1. Ve smyslu VPP a ujednání v pojistné smlouvě vyplatí pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky.
2. Výši pojistného plnění při totální škodě či odcizení stanoví pojistitel dle platných VPP pojistné smlouvy, podmínek havarijního pojištění a zákaznické smlouvy.
3. Byla-li pojištěná věc poškozena, hradí pojistitel náklady na opravu obvykle v opravně doporučené pojistitelem. Při zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat při částečných škodách předložení účtu za opravu.
4. Pojištěný, event. zákazník, se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění a lze ji sjednat ve variantách:
 - 1% z pojistného plnění, minimálně 1 000,- Kč,
 - 5% z pojistného plnění, minimálně 5 000,- Kč,
 - 10% z pojistného plnění, minimálně 10 000,- Kč.
5. V případě, že na Příloze o pojištění konkrétní výše spoluúčasti uvedena není, bude při nastalé pojistné události stanovena pojišťovnou na základě sazby pojistného, ze které je počítáno pojistné.
6. Pojistné plnění bude vyplaceno:
 - na účet doporučené opravy – a to se souhlasem ČSOBL v případech opravy poškozeného vozidla v opravně doporučené pojistitelem,
 - zákazníkovi – a to se souhlasem ČSOBL v případech, kdy si zákazník opravu poškozeného vozidla zajistí sám v autorizovaném značkovém servisu a předloží daňový doklad a doklad o jeho zaplacení,
 - ČSOBL – v případě totálních škod včetně odcizení,
 - ČSOBL – v případě sporných záležitostí nebo na žádost ČSOBL.

Poznámka: Pro úhradu pojistného plnění na účet nájemce resp. opravny je nutný souhlas ČSOBL (devinkulace), který je podmíněn včasnými a správnými úhradami leasingových a pojistných splátek. Je -li ČSOBL inkasováno pojistné plnění, podléhá vyúčtování "ZS".

F. Zabezpečení vozidla

1. Všechna pojišťovaná vozidla musí být při předání zákazníkovi vybavena funkčním zabezpečovacím zařízením příslušné úrovně dle požadavků pojistitele (v závislosti na sjednaném pojištění).
2. Není-li vozidlo níže uvedeným zabezpečením vybaveno již od prodejce, doporučujeme uchovat doklady o jeho pozdější instalaci.
3. **V případě nedodržení požadovaného zabezpečení má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění.**

G. Pojistné, sazby pojistného a placení pojistného

1. Pojistné se vypočítává vynásobením pojistné částky a sazby pojistného.
2. Pojistné je stanoveno dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.
3. Pojistné hradí Zákazník společně se splátkami finanční služby, které ČSOBL přeúčtovává na pojistitele.

H. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:
 - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrcen,
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč,
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),
 - došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
 - došlo k poškození neznámým pachatelem (**vandalismus**) nebo k **odcizení**.
2. Policii ČR **není nutné** volat, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
4. Pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli a dohodněte si termín prohlídky s technikem pojistitele. Současně informujte písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (www.csobleasing.cz, e-mail: pojistneudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 222 012 444).
5. Po prohlídce vozidla technikem pojistitele zajistíte opravu servisu doporučeném pojistitelem.
6. Zašlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzván.
7. V případě pojistné události převyšující výši škody 50 000 Kč, doložte pojistiteli souhlas leasingové společnosti s uvolněním pojistného plnění (devinkulaci), o který můžete žádat na výše uvedených kontaktech.

I. Kontakt na pojistitele

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 18600, Praha 8

www.koop.cz

Tel. pojišťovna: **+420 957 105 105**

Tel. asistenční služba: **+420 1220**

Linka pomoci řidičům: **1224**

Spor s pojistitelem, týkající se neživotního pojištění, mají spotřebitelé možnost řešit rovněž mimosoudně, a to prostřednictvím České obchodní inspekce, www.coi.cz.

PAMATUJTE !

KAŽDÝ ÚČASTNÍK SILNIČNÍHO PROVOZU JE POVINEN DODRŽOVAT USTANOVENÍ ZÁKONA 361/2000 Sb. - TJ. ZEJMÉNA NESEDAT ZA VOLANT PO POŽITÍ ALKOHOLU A OMAMNÝCH LÁTEK, NESVĚŘOVAT ŘÍZENÍ VOZIDLA TOMU, KDO NEVLASTNÍ ŘIDIČSKÉ OPRAVNĚNÍ. ROVNĚŽ NEZAPOMEŇTE KAŽDOU POJISTNOU UDÁLOST NEPRODLENĚ NAHLÁSIT POJISTITELI.

Správce osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je společnost **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) jsou k nalezení na stránkách <https://www.koop.cz/ochranaosobnichudaju>.