

Zvláštní ujednání pro produkt KOOPsalon 1/2018

1. Pojistitel a pojistník se dohodli, že pojištěný:
 - a) je povinen nahlásit škodnou událost z havarijního pojištění prostřednictvím infolinky 841 105 105 nebo přepážkového pracovníka pojistitele a zároveň
 - b) bude realizovat opravu poškozeného pojištěného vozidla z této škodné, resp. pojistné události v servisu, který mu při nahlášení určí operátor call centra pojistitele ev. přepážkový pracovník (dále jen „KOOPsalon“).Při splnění výše uvedených podmínek nebude uplatněn odpočet spoluúčasti ve výši sjednané v pojistné smlouvě.
2. Ustanovení článku 1. se nepoužije v případě, že:
 - a) škoda vzniklá na vozidle nepřevyší spoluúčast sjednanou v této pojistné smlouvě nebo
 - b) škoda na vozidle vznikla výlučně z důvodu poškození čelního skla nebo výhledových skel nebo
 - c) škoda na vozidle je totální škodou nebo bylo odcizeno celé vozidlo.
3. Nebude-li pojištěný, v případě pojistné události z havarijního pojištění, realizovat opravu pojištěného vozidla v KOOPsalonu, bude odečtena spoluúčast:
 - a) ve výši spoluúčasti sjednané v této pojistné smlouvě, pokud bude oprava realizována ve smluvním servisu pojistitele nebo
 - b) ve výši dvojnásobku spoluúčasti sjednané v této pojistné smlouvě, pokud oprava pojištěného vozidla nebude realizována ve smluvním servisu pojistitele. Toto výše i níže uvedené zvláštní ujednání (KOOPsalon) se uplatní pouze v případě, kdy výše parciální škody na pojištěném vozidle převyší částku 10 000 Kč a zároveň bylo sjednáno havarijního pojištění se spoluúčastí 10 %, min. však 10 000 Kč.
4. Toto výše i níže uvedené zvláštní ujednání KOOPsalon lze sjednat pouze pro osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny se stářím vozidla při vstupu do pojištění max. 24 měsíců (datum sjednání pojištění – datum první registrace vozidla ≤ 24 měsíců).

Zvláštní ujednání o rozšíření asistenčních služeb

1. Pojistitel a pojistník dohodli, že pojištěný má, na základě sjednání tohoto zvláštního ujednání, nárok na poskytnutí rozšířených asistenčních služeb na území ČR, a to nad rámec sjednané asistenční služby typ 40. Podmínky pro poskytnutí rozšířených asistenčních služeb a jejich rozsah stanoví článek 2.
2. Podmínky pro poskytnutí rozšířených asistenčních služeb a jejich rozsah:
 - a) V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu havárie nebo poruchy na území ČR pojištěný, případně jím určená osoba, kontaktuje poskytovatele asistenčních služeb pojistitele, Global Assistance, a.s., a to prostřednictvím infolinky 841 105 105.
 - b) Global Assistance, a.s. zajistí, na území ČR, zdarma odtah nepojízdného vozidla do KOOPsalonu, a to bez omezení vzdálenosti. Není-li KOOPsalon v době čerpání asistenčních služeb určen pojistitelem, určí ho příslušný pracovník Global Assistance, a.s.