

# Rozsah asistenčních programů

Asistenční služby pro vozidla do 3,5 t

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	MAX		MAX+	
	NEOMEZENÝ		NEOMEZENÝ	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK				
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇIČÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇIČÍ
<b>NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)</b>				
Přijezd a odjezd mechanika	✓	✓		
Práce mechanika v terénu	3 hodiny	3 hodiny		
Vyproštění vozidla	bez limitu	500 eur		
Odtah vozidla	200 km	200 km	bez limitu	bez limitu
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	400 km	400 km		
Nařízený odtah	5 000 Kč	500 eur		
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓	✓	✓
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	✓	✓	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	✓	✓	✓	✓
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✓	✓	✓	✓
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	✓	✓	✓	✓
Úschova vozidla	10 dní	7 dní (40 eur/den)	15 dní	15 dní (40 eur/den)
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Přeložení nákladu	8 000 Kč	600 eur	bez limitu	bez limitu
Náhradní nákladní vozidlo	(společný limit)	(společný limit)	15 000 Kč	1 200 eur
Likvidace vraku vozidla	✓	✓	✓	✓
<b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>				
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 eur/den)	7 dní (1 200 Kč/den)	7 dní (100 eur/den)
Přistavení náhradního osobního vozidla	✓	✓	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	100 eur	✗	200 eur
Ubytování	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
<b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>				
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✗	✓	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✓	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	bez limitu	✗	bez limitu
<b>ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ</b>				
Přeprava do nemocnice	✗	✓	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✓	✗	✓
Náhradní řidič	✓	✓	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✓	✗	✓

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

- ✓ služba je součástí asistenčního programu
- org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
- ✗ služba není součástí asistenčního programu