

## Podmínky havarijního pojištění vozidla č. HA/05/2018 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli havarijní pojištění  
ČSOB Leasing, a. s. – ALLIANZ Pojišťovna, a. s.

### A. Základní informace o podmínkách pojištění

1. Havarijní pojištění vozidla a úrazové pojištění osob ve vozidle vzniká na základě příslušných skupinových pojistných smluv a je zařazováno do hromadné pojistné smlouvy, uzavřené mezi společnostmi ČSOB Leasing, a. s. (dále jen „ČSOBL“) a Allianz pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“), a to převzetím vozidla zákazníkem na základě platné zákaznické smlouvy, kterou zákazník s ČSOBL uzavřel. Pojištění se sjednává na celou dobu trvání zákaznické smlouvy. Číslo této pojistné smlouvy je uvedeno na Příloze o pojištění, kterou Zákazník obdrží při sjednání smlouvy o financování.
2. Pojistná smlouva tvoří spolu s pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

### B. Rozsah pojištění

1. Pojištění vozidla se vztahuje na škody vzniklé nahodilou událostí na pojištěném vozidle. Jedná se o kompletní pojištění vozidla (pokud na Příloze o pojištění není uvedeno jinak) v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP, které se vztahuje na škody vzniklé:
  - havárií,
  - odcizením,
  - živelnou událostí,
  - vandalismem,
  - poškození vozidla zvířetem.

Poškození vozidla zvířetem = střet jedoucího vozidla se zvířetem a případy poškození elektroinstalace, brzdové a chladicí soustavy zaparkovaného osobního a nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg. Do limitu 100.000 Kč je toto pojištění sjednáno s 0% spoluúčastí).

2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldávie, Ruska a Ukrajiny, pokud nebylo v pojistné smlouvě či Příloze o pojištění dohodnuto jinak.
3. Není-li v zákaznické smlouvě nebo v Příloze o pojištění uvedeno jinak, je u nového vozidla pojistná částka (dále jen „PČ“) rovna ceně vozidla uvedené na faktuře, včetně doplňků, bez prodejních slev. Bylo-li vozidlo financováno jako ojeté, pojišťuje se na tzv. obecnou cenu, přičemž PČ je v tomto období obecná cena ojetého vozidla minus tržní (běžná) cena.

Stanovení pojistné částky:

Cena nového vozidla včetně jeho výbavy se stanoví v závislosti na zákazníkovi, tj. u plátců DPH bez DPH a u neplátců DPH včetně DPH. U ojetých (použitých) vozidel se cena vozidla stanoví bez DPH pouze u plátců DPH a jen pokud bylo vozidlo nakoupeno ve standardním režimu DPH, od plátce DPH. V ostatních případech se cena stanovuje vč. DPH.

4. V případě současného sjednání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a základního havarijního pojištění je součástí sjednaného pojištění bezplatné úrazové pojištění osob ve vozidle s jednonásobkem základních pojistných částek uvedených ve VPP pro úrazové pojištění osob ve vozidle.
5. Pojištění se sjednává v souladu s VPP se spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena na Příloze o pojištění.
6. Pojistné je placeno ve splátkách zákaznické smlouvy dle patřičného daňového dokladu.
7. Dále je možné hromadnou pojistnou smlouvou sjednat tato doplňková připojištění:
  - pojištění skel vozidla,
  - pojištění zavazadel ve vozidle,
  - pojištění přepravovaných osob – úrazové pojištění,
  - pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla,
  - rozšířené asistenční služby,
  - pojištění GAP.

### C. Pojištění vozidel zvláštního užití

1. K vozidlům TAXI, vozidlům s právem přednostní jízdy, vozidlům pro přepravu nebezpečných věcí, vozidlům autopůjčoven a autoškol, a k speciálním pancéřovaným vozidlům lze základní havarijní pojištění sjednat pouze s předběžným písemným souhlasem ČSOBL; zpravidla za podmínek odlišných od standardního pojištění. Zákazník je povinen na tuto skutečnost ČSOBL upozornit.

### D. Plnění pojistitele

1. Ve smyslu VPP a ujednání v pojistné smlouvě vyplatí pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky.
2. Výši pojistného plnění při totální škodě či odcizení stanoví pojistitel dle platných VPP pojistné smlouvy, podmínek havarijního pojištění a zákaznické smlouvy.
3. Byla-li pojištěná věc poškozena, hradí pojistitel náklady na opravu obvykle v opravně doporučené pojistitelem. Při zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat při částečných škodách předložení účtu za opravu.

4. Pojištěný, event. zákazník, se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění a lze ji sjednat ve variantách:
  - 1% z pojistného plnění, minimálně 1 000,- Kč,
  - 5% z pojistného plnění, minimálně 5 000,- Kč,
  - 10% z pojistného plnění, minimálně 10 000,- Kč.
5. Pojistné plnění bude vyplaceno:
  - na účet doporučené opravy – a to se souhlasem ČSOBL v případech opravy poškozeného vozidla v opravně doporučené pojistitelem,
  - zákazníkovi – a to se souhlasem ČSOBL v případech, kdy si zákazník opravu poškozeného vozidla zajistí sám v autorizovaném značkovém servisu a předloží daňový doklad a doklad o jeho zaplacení,
  - ČSOBL – v případě totálních škod včetně odcizení,
  - ČSOBL – v případě sporných záležitostí nebo na žádost ČSOBL.

**Poznámka:** Pro úhradu pojistného plnění na účet nájemce resp. opravy je nutný souhlas ČSOBL (devinkulace), který je podmíněn včasnými a správnými úhradami leasingových a pojistných splátek. Je -li ČSOBL inkasováno pojistné plnění, podléhá vyúčtování "ZS".

#### E. Zabezpečení vozidla

1. Všechna pojišťovaná vozidla musí být při předání zákazníkovi vybavena funkčním zabezpečovacím zařízením příslušné úrovně dle požadavků pojistitele (v závislosti na sjednaném pojištění).
2. Není-li vozidlo níže uvedeným zabezpečením vybaveno již od prodejce, doporučujeme uchovat doklady o jeho pozdější instalaci.
3. **V případě nedodržení požadovaného zabezpečení má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50%.**

#### F. Pojistné, sazby pojistného a placení pojistného

1. Pojistné se vypočítává vynásobením pojistné částky a sazby pojistného.
2. Pojistné je stanoveno dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.
3. Pojistné hradí Zákazník společně se splátkami finanční služby, které ČSOBL přeúčtovává na pojistitele.

#### G. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:
  - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrčen,
  - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč,
  - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),
  - došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
  - došlo k poškození neznámým pachatelem (**vandalismus**) nebo k **odcizení**.
2. Policii ČR **není nutné** volat, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
4. Pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli a dohodněte si termín prohlídky s technikem pojistitele. Současně informujte písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. ([www.csobleasing.cz](http://www.csobleasing.cz), e-mail: [pojistneudalosti@csobleasing.cz](mailto:pojistneudalosti@csobleasing.cz), tel.: +420 222 012 444).
5. Po prohlídce vozidla technikem pojistitele zajistěte opravu servisu doporučeném pojistitelem.
6. Zašlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzván.
7. V případě pojistné události převyšující výši škody 50 000 Kč, doložte pojistiteli souhlas leasingové společnosti s uvolněním pojistného plnění (devinkulaci), o který můžete žádat na výše uvedených kontaktech.

#### H. Kontakt na pojistitele

**Allianz pojišťovna, a. s.**, Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8  
**[www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)**  
Tel: **+420 241 170 000**  
E-mail: **[info@allianz.cz](mailto:info@allianz.cz)**

Spor s pojistitelem, týkající se neživotního pojištění, mají spotřebitelé možnost řešit rovněž mimosoudně, a to prostřednictvím České obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

#### **PAMATUJTE !**

**KAŽDÝ ÚČASTNÍK SILNIČNÍHO PROVOZU JE POVINEN DODRŽOVAT USTANOVENÍ ZÁKONA 361/2000 Sb. - TJ. ZEJMÉNA NESEDAT ZA VOLANT PO POŽITÍ ALKOHOLU A OMAMNÝCH LÁTEK, NESVĚŘOVAT ŘÍZENÍ VOZIDLA TOMU, KDO NEVLASTNÍ ŘIDIČSKÉ OPRAVNĚNÍ. ROVNĚŽ NEZAPOMEŇTE KAŽDOU POJISTNOU UDÁLOST NEPRODLENĚ NAHLÁSIT POJISTITELI.**

Správce osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je **Allianz pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 18600, IČ: 47115971. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) jsou k nalezení na stránkách [www.allianz.cz/ochrana-udaju](http://www.allianz.cz/ochrana-udaju).