

Podmínky havarijního pojištění vozidla č. HA/03/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli **havarijní pojištění** ČSOB Leasing, a.s. – UNIQA pojišťovna, a.s.

A. Základní informace o podmínkách pojištění

- Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen zákaznická smlouva) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen "ČSOBL"), je pojištěno zařazením do hromadné pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a UNIQA pojišťovnou, a.s. (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“). Vozidlo je zařazeno do pojištění po celou dobu trvání zákaznické smlouvy.
- Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen "ZS") nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

B. Rozsah pojištění

- Pojištění vozidla se vztahuje na škody vzniklé nahodilou událostí na pojištěném vozidle. Jedná se o kompletní pojištění vozidla v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP, které se vztahuje na škody vzniklé:
 - havárií,
 - odcizením,
 - živelnou událostí,
 - vandalismem.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na území Evropy a Turecka, pokud nebylo v pojistné smlouvě či Příloze o pojištění dohodnuto jinak.
- Není-li v zákaznické smlouvě nebo v Příloze o pojištění uvedeno jinak, je u nového vozidla pojistná částka (dále jen "PČ") rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Bylo-li vozidlo financováno jako ojeté, pojišťuje se na tzv. obecnou cenu a PČ je rovna ceně vozidla uvedené na faktuře.

Stanovení pojistné částky:

Cena nového vozidla včetně jeho výbavy se stanoví v závislosti na zákazníkovi, tj. u plátců DPH bez DPH a u neplátců DPH včetně DPH. U ojetých (použitých) vozidel se cena vozidla stanoví bez DPH pouze u plátců DPH a jen pokud bylo vozidlo nakoupeno ve standardním režimu DPH, od plátce DPH. V ostatních případech se cena stanovuje vč. DPH.

- Pojištění se sjednává v souladu s VPP se spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena na Příloze o pojištění.
- Pojistné je placeno ve splátkách zákaznické smlouvy dle patřičného daňového dokladu.
- Dále je možné hromadnou pojistnou smlouvou sjednat tato doplňková připojištění:
 - pojištění skel vozidla,
 - pojištění zavazadel,
 - pojištění sedadel,
 - pojištění příspěvku na náhradní vozidlo,
 - pojištění ráfků a pneumatik,
 - rozšířené asistenční služby.

C. Pojištění vozidel zvláštního užití

- Vozidla taxi, vozidla s právem přednosti v jízdě, vozidla pro přepravu nebezpečného nákladu a vozidla autoškoly je možné pojistit dle podmínek stanovených v rámcové pojistné smlouvě (zpravidla navýšením základní pojistné sazby havarijního pojištění). Pojistné sazby jsou stanoveny dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.

D. Plnění pojistitele

- Ve smyslu VPP a ujednání v pojistné smlouvě vyplatí pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky.
- Výši pojistného plnění při totální škodě či odcizení stanoví pojistitel dle platných VPP pojistné smlouvy, podmínek havarijního pojištění a zákaznické smlouvy.
- Byla-li pojištěná věc poškozena, hradí pojistitel náklady na opravu obvykle v opravně doporučené pojistitelem. Při zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat při částečných škodách předložení účtu za opravu.
- Pojištěný, event. zákazník, se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění a lze ji sjednat ve variantách:
 - 1% z pojistného plnění, minimálně 1 000,- Kč,
 - 5% z pojistného plnění, minimálně 5 000,- Kč,
 - 10% z pojistného plnění, minimálně 10 000,- Kč.
- Pojistné plnění bude vyplaceno:
 - na účet doporučené opravný – a to se souhlasem ČSOBL v případech opravy poškozeného vozidla v opravně doporučené pojistitelem,
 - zákazníkovi – a to se souhlasem ČSOBL v případech, kdy si zákazník opravu poškozeného vozidla zajistí sám v autorizovaném značkovém servisu a předloží daňový doklad a doklad o jeho zaplacení,
 - ČSOBL - v případě totálních škod včetně odcizení,

- ČSOBL - v případě sporných záležitostí nebo na žádost ČSOBL.

Poznámka: Pro úhradu pojistného plnění na účet nájemce resp. opravný je nutný souhlas ČSOBL (devinkulace), který je podmíněn včasnými a správnými úhradami leasingových a pojistných splátek. Je -li ČSOBL inkasováno pojistné plnění, podléhá vyúčtování "ZS".

E. Zabezpečení vozidla v případě uzavření pojištění KASKO

- Všechna pojišťovaná vozidla musí být při předání zákazníkovi vybavena funkčním zabezpečovacím zařízením příslušné úrovně dle požadavků pojistitele (v závislosti na sjednaném pojištění).
- Není-li vozidlo níže uvedeným zabezpečením vybaveno již od prodejce, doporučujeme uchovat doklady o jeho pozdější instalaci.
- V případě nedodržení požadovaného zabezpečení má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 30%.
- V případě pojištění ojetého vozidla se poskytuje sleva za provedení prohlídky vozidla systémem VINFOTO.

Poznámka: společnost Cebia poskytuje klientům UNIQA slevu z ceny služeb ve výši uvedené na clientském kuponu.

F. Pojistné, sazby pojistného a placení pojistného

- Pojistné se vypočítává vynásobením pojistné částky a sazby pojistného.
- Pojistné je stanoveno dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.
- Pojistné hradí Zákazník společně se splátkami finanční služby, které ČSOBL přeučtovává na pojistitele.

G. Postup v případě pojistné události

- Volejte Policii ČR pokud:
 - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrčen,
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč,
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),
 - došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
 - došlo k poškození neznámým pachatelem (vandalismus) nebo k odcizení.
- Policii ČR není nutné volat, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
- Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
- Pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli a dohodněte si termín prohlídky s technikem pojistitele. Současně informujte písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (www.csobleasing.cz, e-mail: pojistneudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 230 029 111).
- Po prohlídce vozidla technikem pojistitele zajistěte opravu servisu doporučeném pojistitelem.
- Zašlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzván.
- V případě pojistné události převyšující výši škody 50 000 Kč, doložte pojistiteli souhlas leasingové společnosti s uvolněním pojistného plnění (devinkulaci), o který můžete žádat na výše uvedených kontaktech.

H. Kontakt na pojistitele

UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 810/136, 160 12 Praha 6
www.uniqa.cz
Tel.: +420 488 125 125
Email: info@uniqa.cz

I. Řešení sporů

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmysleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmanacap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: www.konzument.cz) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: www.OnlineMediator.cz).
 - alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

PAMATUJTE !

KAŽDÝ ÚČASTNÍK SILNIČNÍHO PROVOZU JE POVINEN DODRŽOVAT USTANOVENÍ ZÁKONA 361/2000 Sb. - TJ. ZEJMÉNA NESEDAT ZA VOLANT PO POŽITÍ ALKOHOLU A OMAMNÝCH LÁTEK, NESVĚŘOVAT ŘÍZENÍ VOZIDLA TOMU, KDO NEVLASTNÍ ŘIDIČSKÉ OPRAVNĚNÍ. ROVNĚŽ NEZAPOMEŇTE KAŽDOU POJISTNOU UDÁLOST NEPRODLENĚ NAHLÁSIT POJISTITELI.

Správce osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je společnost UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.