

Podmínky havarijního pojištění vozidla č. HA/03/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli **havarijní pojištění** ČSOB Leasing, a. s. – Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., VIG

A. Základní informace o podmínkách pojištění

1. Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen zákaznická smlouva) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen "ČSOBL"), je pojištěno zařazením do hromadné pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen "pojišťovna"). Vozidlo je zařazeno do pojištění po celou dobu trvání zákaznické smlouvy.
2. Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen "ZS") nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

B. Rozsah pojištění

1. Pojištění vozidla se vztahuje na škody vzniklé nahodilou událostí na pojištěném vozidle. Jedná se o kompletní pojištění vozidla (pokud na Příloze o pojištění není uvedeno jinak) v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP, které se vztahuje na škody vzniklé:

- havárií,
- odcizením,
- živelnou událostí,
- vandalismem.

2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na geografickém území Evropy vč. Ruska a Turecka, a dále na území Maroka a Tuniska, pokud nebylo v pojistné smlouvě či Příloze o pojištění dohodnuto jinak.

3. Není-li v zákaznické smlouvě nebo v Příloze o pojištění uvedeno jinak, je u nového vozidla pojistná částka (dále jen "PČ") rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Bylo-li vozidlo financováno jako ojeté, pojišťuje se na tzv. obecnou cenu a PČ je rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Stanovení pojistné částky:

Cena nového vozidla včetně jeho výbavy se stanoví v závislosti na zákazníkovi, tj. u plátců DPH bez DPH a u neplátců DPH včetně DPH. U ojetých (použitých) vozidel se cena vozidla stanoví bez DPH pouze u plátců DPH a jen pokud bylo vozidlo nakoupeno ve standardním režimu DPH, od plátce DPH. V ostatních případech se cena stanovuje vč. DPH.

4. Výbava vozidla - pojištění se vztahuje na základní, doplňkovou a povinnou výbavu předepsanou právními předpisy. Zvláštní výbava je předmětem pojištění, byla-li sjednána a specifikována v pojistné smlouvě. Za zvláštní výbavu nelze považovat přenosná elektronická zařízení, jako např. přenosná navigace, DVD apod.
5. Pojištění se sjednává v souladu s VPP se spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena na Příloze o pojištění.
6. Pojistné je placeno ve splátkách zákaznické smlouvy dle příslušného daňového dokladu.
7. Dále je možné hromadnou pojistnou smlouvou sjednat tato doplňková připojištění:

- pojištění skel*,
- pojištění zavazadel,
- pojištění přímé likvidace,
- pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla
- pojištění přepravovaných osob – úrazové pojištění,
- pojištění přírodních rizik,
- rozšířené asistenční služby,
- pojištění GAP.

* nelze pro motocykly, tříčtyřkolky, VZV. Pro autobusy a trolejbusy – platí i pro boční a zadní skla

8. Odlišně od VPP_DPP_POV_HAV_UPC_GAP_1_14 dochází k úpravě limitů pojistného plnění u asistencí CAR+ a TIR+. Pro asistenci CAR+ platí bezlimitní oprava na místě a odtah vozidla v rámci ČR, pro zahraničí platí limit pojistného plnění 70 000,- Kč. Pro asistenci TIR+ platí bezlimitní oprava na místě a odtah vozidla v rámci ČR, pro zahraničí platí limit pojistného plnění 100 000,- Kč.

C. Pojištění vozidel zvláštního užití

1. K vozidlům TAXI, vozidlům s právem přednostní jízdy, vozidlům pro přepravu nebezpečných věcí, vozidlům autopůjčoven a autoškol, a k speciálním pancéřovaným vozidlům lze základní havarijní pojištění sjednat pouze s předběžným písemným souhlasem ČSOBL; zpravidla za podmínek odlišných od standardního pojištění. Zákazník je povinen na tuto skutečnost ČSOBL upozornit.

D. Plnění pojistitele

1. Ve smyslu VPP a ujednání v pojistné smlouvě vyplatí pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky.

2. Výši pojistného plnění při totální škodě či odcizení stanoví pojistitel dle platných VPP pojistné smlouvy, podmínek havarijního pojištění a zákaznické smlouvy.
3. Byla-li pojištěná věc poškozena, hradí pojistitel náklady na opravu obvykle v opravně doporučené pojistitelem. Při zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat při částečných škodách předložení účtu za opravu.
4. Pojištěný, event. zákazník, se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění a lze ji sjednat ve variantách:
 - 1% z pojistného plnění, minimálně 1 000,- Kč,
 - 5% z pojistného plnění, minimálně 5 000,- Kč,
 - 10% z pojistného plnění, minimálně 10 000,- Kč.
5. Pojistné plnění bude vyplaceno:
 - na účet doporučené opravný – a to se souhlasem ČSOBL v případech opravy poškozeného vozidla v opravně doporučené pojistitelem,
 - zákazníkovi – a to se souhlasem ČSOBL v případech, kdy si zákazník opravu poškozeného vozidla zajistí sám v autorizovaném značkovém servisu a předloží daňový doklad a doklad o jeho zaplacení,
 - ČSOBL – v případě totálních škod včetně odcizení,
 - ČSOBL – v případě sporných záležitostí nebo na žádost ČSOBL.

Poznámka: Pro úhradu pojistného plnění na účet nájemce resp. opravný je nutný souhlas ČSOBL (devinkulace), který je podmíněn včasnými a správnými úhradami leasingových a pojistných splátek. Je -li ČSOBL inkasováno pojistné plnění, podléhá vyúčtování "ZS".

E. Zabezpečení vozidla

1. Všechna pojišťovaná vozidla musí být při předání zákazníkovi vybavena funkčním zabezpečovacím zařízením příslušné úrovně dle požadavků pojistitele (v závislosti na sjednaném pojištění).
2. Není-li vozidlo níže uvedeným zabezpečením vybaveno již od prodejce, doporučujeme uchovat doklady o jeho pozdější instalaci.
3. V případě nedodržení požadovaného zabezpečení má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50%.

F. Pojistné, sazby pojistného a placení pojistného

1. Pojistné se vypočítává vynásobením pojistné částky a sazby pojistného.
2. Pojistné je stanoveno dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.
3. Pojistné hradí Zákazník společně se splátkami finanční služby, které ČSOBL přeúčtovává na pojistitele.

G. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:
 - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrcen,
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč,
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),
 - došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
 - došlo k poškození neznámým pachatelem (vandalismus) nebo k odcizení.
2. Policii ČR není nutné volat, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
4. Pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli a dohodněte si termín prohlídky s technikem pojistitele. Současně informujte písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (www.csobleasing.cz, e-mail: pojistneudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 230 029 111).
5. Po prohlídce vozidla technikem pojistitele zajistíte opravu servisu doporučeném pojistitelem.
6. Zášlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzván.
7. V případě pojistné události převyšující výši škody 50 000 Kč, doložte pojistiteli souhlas leasingové společnosti s uvolněním pojistného plnění (devinkulaci), o který můžete žádat na výše uvedených kontaktech.

H. Řešení sporů

1. Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
 2. Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
 3. Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
 4. Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
 5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obvyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - a) mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: www.konzument.cz) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: www.OnlineMediator.cz).
- alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřeného on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kontakt na pojistitele

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8 www.cpp.cz

Tel: +420 957 444 555

Email: info@cpp.cz

Pamatujte!

Každý účastník silničního provozu je povinen dodržovat ustanovení zákona 361/2000 Sb., tj. zejména nesedat za volant po požití alkoholu a návykových látek, nesvěřovat řízení vozidla tomu, kdo nevlastní řidičské oprávnění. Rovněž nezapomeňte každou škodní událost neprodleně nahlásit pojišťovně. Nezapomeňte si před vycestováním do zahraničí zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.

Správce osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je společnost Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) jsou k nalezení na stránkách <https://www.cpp.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.