

Podmínky havarijního pojištění vozidla č. HA/03/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli havarijní pojištění ČSOB Leasing, a. s. – ALLIANZ Pojišťovna, a. s.

A. Základní informace o podmínkách pojištění

- Havarijní pojištění vozidla a úrazové pojištění osob ve vozidle vzniká na základě příslušných skupinových pojistných smluv a je zařazováno do hromadné pojistné smlouvy, uzavřené mezi společnostmi ČSOB Leasing, a. s. (dále jen „ČSOBL“) a Allianz pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“), a to převzetím vozidla zákazníkem na základě platné zákaznické smlouvy, kterou zákazník s ČSOBL uzavřel. Pojištění se sjednává na celou dobu trvání zákaznické smlouvy. Číslo této pojistné smlouvy je uvedeno na Příloze o pojištění, kterou Zákazník obdrží při sjednání smlouvy o financování.
- Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen "ZS") nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

B. Rozsah pojištění

- Pojištění vozidla se vztahuje na škody vzniklé nahodilou událostí na pojištěném vozidle. Jedná se o kompletní pojištění vozidla (pokud na Příloze o pojištění není uvedeno jinak) v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP, které se vztahuje na škody vzniklé:

- havárií,
- odcizením,
- živelnou událostí,
- vandalismem,
- poškození zaparkovaného vozidla zvířetem,
- srážky jedoucího vozidla se zvířetem.

Poškození vozidla zvířetem = střet jedoucího vozidla se zvířetem a případy poškození elektroinstalace, brzdové a chladicí soustavy zaparkovaného osobního a nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg. Do limitu 100.000 Kč je toto pojištění sjednáno s 0% spoluúčastí.

- Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud nebylo v pojistné smlouvě či Příloze o pojištění dohodnuto jinak.
- Není-li v zákaznické smlouvě nebo v Příloze o pojištění uvedeno jinak, je u nového vozidla pojistná částka (dále jen "PČ") rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Bylo-li vozidlo financováno jako ojeté, pojišťuje se na tzv. obecnou cenu a PČ je rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Stanovení pojistné částky:
Cena nového vozidla včetně jeho výbavy se stanoví v závislosti na zákazníkovi, tj. u plátců DPH bez DPH a u neplátců DPH včetně DPH. U ojetých (použitých) vozidel se cena vozidla stanoví bez DPH pouze u plátců DPH a jen pokud bylo vozidlo nakoupeno ve standardním režimu DPH, od plátce DPH. V ostatních případech se cena stanovuje vč. DPH.
- Pojištění se sjednává v souladu s VPP se spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena na Příloze o pojištění.
- Pojistné je placeno ve splátkách zákaznické smlouvy dle patřičného daňového dokladu.
- Dále je možné hromadnou pojistnou smlouvou sjednat tato doplňková připojištění:

- pojištění skel vozidla,
- pojištění zavazadel ve vozidle,
- úrazové pojištění osob ve vozidle,
- pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla vč. asistenčních služeb,
- asistenční služby,
- pojištění GAP.

C. Pojištění elektromobilů

Pojišťovna nad rámec pojistných podmínek rozšiřuje pojistné krytí pro osobní a nákladní automobily o celkové hmotnosti do 3 500 kg výlučně na elektrický pohon (dále jen „elektromobil“) takto:

- Havarijní pojištění
 - odchylně od čl. 3 odst. 1 Autopojištění 2015 Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění se k vozidlu sjednané havarijní pojištění vztahuje i na elektrické kabely, adaptéry a dobíjecí stanice určené k dobíjení vysokonapěťové trakční baterie elektromobilu nacházejících se jak uvnitř vozidla, tak i mimo vozidlo,
 - odchylně od čl. 4 odst. 1 písm. l) 1 Autopojištění 2015 Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění se neuplatní vyluka na škody způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou, pokud měly za následek požár vozidla,

- c) pojištění se ale nevztahuje na škody vzniklé použitím jiného než pro dobíjení vysokonapěťové trakční baterie předepsaného a v Evropské unii schváleného elektrického kabelu, adaptéru nebo dobíjecí stanice,
- d) k odstranění následků pojistné události na vozidle vzniklé v ČR je jeho oprava možná jen ve smluvním autorizovaném servisu pojistitele v ČR.
2. Doplňkové pojištění asistence
- a) pokud elektromobil zůstane neprovozuschopný z důvodu vybití jeho vysokonapěťové baterie, pojišťovna zařídí a zaplatí v rámci možností její nabití na místě nebo odtah elektromobilu k nejbližší veřejné dobíjecí stanici; využití této služby je možné využít maximálně dvakrát v jednom pojistném roce a cenu dodané elektrické energie hradí oprávněný uživatel vozidla,
- b) pokud elektromobil zůstane neprovozuschopný z jiných důvodů, pojišťovna zařídí a zaplatí jeho odtah a odvoz jeho posádky do našeho nejbližšího smluvního autorizovaného servisu, nebo do jiného společného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
- c) podmínkou pro pronajmutí náhradního elektromobilu je, že
- zůstane neprovozuschopný a opravná určená smluvním partnerem Pojistitele nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od přivolání asistenční služby, nebo
 - pokud je k němu u ČSOB Leasing v hromadné pojistné smlouvě Allianz pojišťovny sjednáno havarijní pojištění nebo pojištění skel a likvidátor Allianz potvrdí, že z něho vznikl současně nárok na pojistné plnění,
- d) náhradním automobilem se rozumí osobní automobil nižší střední třídy a v rámci možností rovněž na el. pohon,
- e) doba, na kterou náhradní automobil pojišťovna zajistí, je 6 dnů, a to
- v případě opravy elektromobilu v našem smluvním autorizovaném servisu, nebo v období 60 dní od vzniku totální škody na vozidle, která je pojistnou událostí z havarijního pojištění.
3. Do čl. 13 Autopojištění 2015 Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění se doplňují dva nové pojmy:
- dobíjecí stanicí se rozumí neveřejná stacionární nebo mobilní stanice (skříň, držák/stojan, dobíjecí kabel aj. bez přírodního elektrického vedení, zdroje energie apod.) o výkonu maximálně 3 x 22 kW primárně určená k dobíjení vysokonapěťové trakční baterie pojištěného elektromobilu, vše v majetku vlastníka nebo oprávněného uživatele vozidla,
 - elektrickým kabelem se rozumí přenosný homologovaný nabíjecí kabel včetně proudové ochrany, redukce a adaptéru, wallboxu, juice booster kabelu aj. určených k dobíjení vysokonapěťové trakční baterie pojištěného elektromobilu.

D. Pojištění vozidel zvláštního užití

1. K vozidlům TAXI, vozidlům s právem přednostní jízdy, vozidlům pro přepravu nebezpečných věcí, vozidlům autopůjčoven a autoškol, a k speciálním pancéřovaným vozidlům lze základní havarijní pojištění sjednat pouze s předběžným písemným souhlasem ČSOBL; zpravidla za podmínek odlišných od standardního pojištění. Zákazník je povinen na tuto skutečnost ČSOBL upozornit.

E. Plnění pojistitele

1. Ve smyslu VPP a ujednání v pojistné smlouvě vyplatí pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky.
2. Výši pojistného plnění při totální škodě či odcizení stanoví pojistitel dle platných VPP pojistné smlouvy, podmínek havarijního pojištění a zákaznické smlouvy.
3. Byla-li pojištěná věc poškozena, hradí pojistitel náklady na opravu obvykle v opravně doporučené pojistitelem. Při zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat při částečných škodách předložení účtu za opravu.
4. Pojištěný, event. zákazník, se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění a lze ji sjednat ve variantách:
- 1% z pojistného plnění, minimálně 1 000,- Kč,
 - fixní spoluúčast 1 000 Kč,
 - 5% z pojistného plnění, minimálně 5 000,- Kč,
 - fixní spoluúčast 5 000 Kč,
 - 10% z pojistného plnění, minimálně 10 000,- Kč,
 - fixní spoluúčast 10 000 Kč,
5. Pojistné plnění bude vyplaceno:
- na účet doporučené opravný – a to se souhlasem ČSOBL v případech opravy poškozeného vozidla v opravně doporučené pojistitelem,
 - zákazníkovi – a to se souhlasem ČSOBL v případech, kdy si zákazník opravu poškozeného vozidla zajistí sám v autorizovaném značkovém servisu a předloží daňový doklad a doklad o jeho zaplacení,
 - ČSOBL – v případě totálních škod včetně odcizení,
 - ČSOBL – v případě sporných záležitostí nebo na žádost ČSOBL.

Poznámka: Pro úhradu pojistného plnění na účet nájemce resp. opravný je nutný souhlas ČSOBL (devinkulace), který je podmíněn včasnými a správnými úhradami leasingových a pojistných splátek. Je-li ČSOBL inkasováno pojistné plnění, podléhá vyúčtování "ZS".

F. Zabezpečení vozidla

1. Všechna pojišťovaná vozidla musí být při předání zákazníkovi vybavena funkčním zabezpečovacím zařízením příslušné úrovně dle požadavků pojistitele (v závislosti na sjednaném pojištění).
2. Není-li vozidlo níže uvedeným zabezpečením vybaveno již od prodejce, doporučujeme uchovat doklady o jeho pozdější instalaci.
3. **V případě nedodržení požadovaného zabezpečení má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50%.**

G. Pojistné, sazby pojistného a placení pojistného

1. Pojistné se vypočítává vynásobením pojistné částky a sazby pojistného.
2. Pojistné je stanoveno dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.
3. Pojistné hradí Zákazník společně se splátkami finanční služby, které ČSOBL přeúčtovává na pojistitele.

H. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:
 - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrčen,
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč,
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),
 - došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
 - došlo k poškození neznámým pachatelem (**vandalismus**) nebo k **odcizení**.
2. Policii ČR **není nutné volat**, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
4. Pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli a dohodněte si termín prohlídky s technikem pojistitele. Současně informujte písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (www.csobleasing.cz, e-mail: pojistneudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 230 029 111).
5. Po prohlídce vozidla technikem pojistitele zajistíte opravu servisu doporučeném pojistitelem.
6. Zašlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzván.
7. V případě pojistné události převyšující výši škody 50 000 Kč, doložte pojistiteli souhlas leasingové společnosti s uvolněním pojistného plnění (devinkulaci), o který můžete žádat na výše uvedených kontaktech.

I. Řešení sporů

1. Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
2. Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
3. Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojištnictví.
4. Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - a) mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmanacap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: www.konzument.cz) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: www.OnlineMediator.cz).
 - b) alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

J. Kontakt na pojistitele

Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
www.allianz.cz Tel: **+420 241 170 000**
E-mail: **info@allianz.cz**

Pamatujte!

Každý účastník silničního provozu je povinen dodržovat ustanovení zákona 361/2000 Sb., tj. zejména nesedat za volant po požití alkoholu a návykových látek, nesvěřovat řízení vozidla tomu, kdo nevlastní řidičské oprávnění. Rovněž nezapomeňte každou škodní událost neprodleně nahlásit pojišťovně. Nezapomeňte si před vycestováním do zahraničí zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.

Správce osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je **Allianz pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 18600, IČ: 47115971. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) jsou k nalezení na stránkách www.allianz.cz/ochrana-udaju.