

Podmínky pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla č. OPV/03/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli pojištění **odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla** ČSOB Leasing, a. s. – ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

A. Základní informace o podmínkách pojištění

1. Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen „ZS“) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen „ČSOBL“), je pojištěno zařazením do rámcové pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a ČSOB pojišťovnou, a.s. (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“). Vozidlo je zařazeno do pojištění po celou dobu trvání zákaznické smlouvy.
2. Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen „ZS“) nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

B. Rozsah pojištění a plnění pojišťovny

1. Pro rozsah pojištění platí ustanovení zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla upravující rozsah pojištění a pojistné plnění.
2. Nestanoví-li zákon o pojištění odpovědnosti jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něho nahradil poškozeným uplatněné a prokázané nároky na náhradu škody:
 - újmy na zdraví nebo usmrcením,
 - škody vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škody vzniklé odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - škody, která má povahu ušlého zisku,
 - účelně vynaložených nákladů spojených s právním zastoupením při uplatňování výše zmíněných nároků, pokud ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
3. K pojištění odpovědnosti vzniká nárok na využívání asistenčních služeb v rozsahu základní asistence.

C. Limity pojistného plnění

1. Dle hromadné pojistné smlouvy je zákazník pojištěn v rozsahu limitů pojistného plnění 62 mil. Kč při škodách na zdraví a 62 mil. Kč při škodách na majetku (float sazba) nebo 65 mil. Kč při újmě na zdraví a 65 mil. Kč při škodách na majetku (fixní sazba) nebo 100 mil. Kč při škodách na zdraví a 100 mil. Kč při škodách na majetku (float sazba) nebo 111 mil. Kč při újmě na zdraví a 111 mil. Kč při škodách na majetku (fixní sazba) nebo 200 mil. Kč při škodách na zdraví a 200 mil. Kč při škodách na majetku (float sazba) nebo 201 mil. Kč při újmě na zdraví a 201 mil. Kč při škodách na majetku (float sazba), pokud v Příloze o pojištění není uvedeno jinak.
2. Limit pojistného plnění při újmě na zdraví se, dle zákona, vztahuje na každého zraněného nebo usmrceného.
3. Limit pojistného plnění při škodě vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci se, dle zákona, týká součtu všech nároků poškozených (pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených).

D. Pojištění vozidel zvláštního užití

1. K vozidlům TAXI, vozidlům s právem přednostní jízdy, vozidlům pro přepravu nebezpečných věcí, vozidlům autopůjčoven a autoškol, a k speciálním pancéřovaným vozidlům lze pojištění odpovědnosti za újmu sjednat pouze s předběžným písemným souhlasem ČSOBL; zpravidla za podmínek odlišných od standardního pojištění. Zákazník je povinen na tuto skutečnost ČSOBL upozornit.

E. Sazby pojistného, placení pojistného

1. Tarifní pojistné je stanoveno dle sazebníku pojišťovny platného v době zařazení vozidla do pojištění.
2. Pojistné se stanovuje bez področních přírůstků.
3. Pojistné je zahrnuto ve splátkách zákaznické smlouvy.

F. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:
 - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrcen,
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000,- Kč,
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),

- došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
 - na zavinění dopravní nehody jste se neshodli.
2. Policii ČR není nutné volat, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000,- Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
 3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
 4. Zaviněnou pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli.
 5. Informujte o zavinění pojistné události písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. ([web:www.csobleasing.cz](http://www.csobleasing.cz), email: pojistneudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 230 029 111).
 6. Zašlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzváni.

H. Řešení sporů

1. Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
2. Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
3. Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
4. Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv.:
 - a) mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmanacap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: www.konzument.cz) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: www.OnlineMediator.cz).
 - b) alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz

G. Kontakt na pojistitele

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, 53002, Pardubice - Zelené předměstí www.csobpoj.cz
Tel. pojišťovna: + 420 466 100 777
Email: info@csobpoj.cz

Pamatujte!

Každý účastník silničního provozu je povinen dodržovat ustanovení zákona 361/2000 Sb., tj. zejména nesadat za volant po požití alkoholu a návykových látek, nesvěřovat řízení vozidla tomu, kdo nevlastní řídičské oprávnění. Rovněž nezapomeňte každou škodní událost neprodleně nahlásit pojišťovně. Nezapomeňte si před vycestováním do zahraničí zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.