

## Podmínky pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla č. OPV/03/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli pojištění **odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla** ČSOB Leasing, a. s. – Generali Česká pojišťovna a. s.

### A. Základní informace o podmínkách pojištění

1. Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen „zákaznická smlouva“) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen „ČSOBL“), je pojištěno zařazením do rámcové pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a Generali Českou pojišťovnou a.s. (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“). Vozidlo je zařazeno do pojištění po celou dobu trvání zákaznické smlouvy.
2. Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen "ZS") nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

### B. Rozsah pojištění a plnění pojišťovny

1. Pojištění se řídí ustanovením zákona č. 168/99 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 – § 2872), Všeobecnými pojistnými podmínkami platnými v době sjednání zákaznické smlouvy a zákaznickou smlouvou.
2. Nestanoví-li zákon o pojištění odpovědnosti jinak, má pojištěný nárok, aby pojišťovna za něho nahradila v rozsahu a ve výši podle právního předpisu poškozeným uplatněné a prokázané nároky na náhradu:
  - újmny na zdraví nebo usmrcením,
  - škody vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škody vzniklé odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
  - škody, která má povahu ušlého zisku,
  - účelně vynaložených nákladů spojených s právním zastoupením při uplatňování výše zmíněných nároků, pokud ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
2. Pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů léčení, vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči poskytnutou poškozenému v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného, jestliže z odpovědnosti za újmu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vznikl nárok na plnění z pojištění podle těchto podmínek.
3. K pojištění odpovědnosti vzniká nárok na využívání asistenčních služeb v rozsahu Pohoda Klasik.
4. Součástí pojištění odpovědnosti za újmu je i úrazové pojištění s těmito pojistnými částkami:

- smrt následkem úrazu	100 000 Kč
- trvalé následky úrazu	200 000 Kč

Toto pojištění je upraveno ve VPP.

### C. Limity pojistného plnění

1. Dle smlouvy je pojištění sjednáno s limity pojistného plnění 100 mil. Kč při újmě na zdraví a 100 mil. Kč (pokud není na Příloze o pojištění uvedeno jinak) při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku.
2. Limit pojistného plnění při újmě na zdraví se, dle zákona, vztahuje na každého zraněného nebo usmrceného.
3. Limit pojistného plnění při škodě vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci se, dle zákona, týká součtu všech nároků poškozených (pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených).

### D. Pojištění vozidel zvláštního užití

1. K vozidlům TAXI, vozidlům s právem přednostní jízdy, vozidlům pro přepravu nebezpečných věcí, vozidlům autopůjčoven a autoškol, a k speciálním pancéřovaným vozidlům lze pojištění odpovědnosti za újmu sjednat pouze s předběžným písemným souhlasem ČSOBL; zpravidla za podmínek odlišných od standardního pojištění. Zákazník je povinen na tuto skutečnost ČSOBL upozornit.

### E. Sazby pojistného, placení pojistného

1. Tarifní pojistné je stanoveno dle sazebníku pojišťovny platného v době zařazení vozidla do pojištění.
2. Pojistné se stanovuje bez področních přírážek.
3. Pojistné je zahrnuto ve splátkách dle zákaznické smlouvy.

### F. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:

- je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrčen
  - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč
  - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),
  - došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí -  
na zavinění dopravní nehody jste se neshodli.
2. Policii ČR není nutné volat, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
  3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
  4. Zaviněnou pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli.
  5. Informujte o zavinění pojistné události písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (web: [www.csobleasing.cz](http://www.csobleasing.cz), email: [pojistneudalosti@csobleasing.cz](mailto:pojistneudalosti@csobleasing.cz), tel.: +420 230 029 111).
  6. Zášlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzváni.

## G. Řešení sporů

1. Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
2. Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
3. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
4. Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
  - a) mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: [www.OnlineMediator.cz](http://www.OnlineMediator.cz)).
  - b) alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## H. Kontakt na pojistitele

Generali Česká pojišťovna a.s. Spálená 75/16,  
110 00 Praha 1 tel.: +420 241 114 114,  
[www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)  
1224 linka pomoci řidičům  
(odtah nepojízdného vozidla po nehodě nebo poruše v ČR) +420  
241 114 114 linka Generali České pojišťovny a.s.  
(pro případy v zahraničí)  
+420 221 586 834 linka pro vozidla nad 3,5 t

### Pamatujte!

Každý účastník silničního provozu je povinen dodržovat ustanovení zákona 361/2000 Sb., tj. zejména nesedat za volant po požití alkoholu a návykových látek, nesvěřovat řízení vozidla tomu, kdo nevlastní řidičské oprávnění. Rovněž nezapomeňte každou škodní událost neprodleně nahlásit pojišťovně. Nezapomeňte si před vycestováním do zahraničí zkontrolovat platnost zelené karty po daný stát.

Správce osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je Generali Česká pojišťovna a.s. Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) jsou k nalezení na stránkách [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje.