

Podmínky pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla č. OPV/03/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli **pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla** ČSOB Leasing, a. s. – Kooperativa pojišťovna, a. s., VIG

A. Základní informace o podmínkách pojištění

1. Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen „ZS“) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen „ČSOBL“), je pojištěno zařazením do rámcové pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a Kooperativa pojišťovnou, a.s. (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“). Vozidlo je zařazeno do pojištění po celou dobu trvání zákaznické smlouvy.
2. Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen „ZS“) nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

B. Rozsah pojištění a plnění pojišťovny

1. Pro rozsah pojištění platí ustanovení zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla upravující rozsah pojištění a pojistné plnění.
2. Pojištěný má nárok, aby pojistitel za něho nahradil v rozsahu a ve výši podle příslušných ustanovení občanského zákoníku poškozeným uplatněné a prokázané nároky na náhradu:
 - újmy na zdraví nebo usmrcením,
 - škody vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škody vzniklé odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat, škody, která má povahu ušlého zisku,
 - účelně vynaložených nákladů spojených s právním zastoupením při uplatňování výše zmíněných nároků, pokud ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
3. K pojištění odpovědnosti vzniká nárok na využívání asistenčních služeb v rozsahu základní asistence.

C. Limity pojistného plnění

1. Dle smlouvy je pojištění sjednáno s limity pojistného plnění 70 mil. Kč při újmě na zdraví a 70 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku nebo 100 mil. Kč při újmě na zdraví a 100 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku nebo 150 mil. Kč při újmě na zdraví a 150 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku (pokud není na Příloze o pojištění uvedeno jinak).
2. Limit pojistného plnění při újmě na zdraví se, dle zákona, vztahuje na každého zraněného nebo usmrceného.
3. Limit pojistného plnění při škodě vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci se, dle zákona, týká součtu všech nároků poškozených (pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených).

D. Pojištění vozidel zvláštního užití

1. Za motorová vozidla se zvláštním způsobem využití, jako jsou např. právo přednosti v jízdě (s výjimkou sanitního vozu), vozidla taxislužby, autopůjčovna a vozidla určená pro přepravu nebezpečných látek, se navyšuje pojistné příslušné sazby pojistného pro jednotlivé kategorie vozidel podle aktuálně platného sazebníku pojišťovny. Zákazník je povinen na skutečnost zvláštního užití předmětu financování ČSOBL informovat.

E. Sazby pojistného, placení pojistného

1. Pojistné je stanoveno dle sazebníku pojišťovny platného v době zařazení vozidla do pojištění.
2. Pojistné se stanovuje bez področních přírážek.
3. Pojistné je zahrnuto ve splátkách dle zákaznické smlouvy.

F. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:
 - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrcen
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),
 - došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí
 na zavinění dopravní nehody jste se neshodli
2. Policii ČR není nutné volat, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
4. Zaviněnou pojistnou událost bez prodlení oznámte pojistiteli.

5. Informujte o zavinění pojistné události písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (web: www.csobleasing.cz, email: pojistneudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 230 029 111).
6. Zašlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzváni.

G. Řešení sporů

1. Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
2. Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
3. Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
4. Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - a) mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: www.konzument.cz) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: www.OnlineMediator.cz).
 - b) alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

H. Kontakt na pojistitele

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 18600, Praha 8 www.koop.cz
Tel. pojišťovna: +420 957 105 105
Tel. asistenční služba a linka pomoci řidičům: 1224 (ze zahraničí +420 266 799 779)

Pamatujte!

Každý účastník silničního provozu je povinen dodržovat ustanovení zákona 361/2000 Sb., tj. zejména nesadat za volant po požití alkoholu a návykových látek, nesvěřovat řízení vozidla tomu, kdo nevlastní řidičské oprávnění. Rovněž nezapomeňte každou škodní událost neprodleně nahlásit pojišťovně. Nezapomeňte si před vycestováním do zahraničí zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.

Správce osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) jsou k nalezení na stránkách <https://www.koop.cz/ochranaosobnichudaju>.