

PŘÍSTUPNOST SLUŽEB PRO OSOBY S OMEZENÍM

ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument popisuje přístupnost našich služeb, tedy společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále také „ČSOBL“) vůči Vám, klientům a potenciálním klientům, ve smyslu ustanovení § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb („Zákon“). Ve vztahu k ČSOBL dopadá tento Zákon na níže uvedenou finanční službu a tzv. elektronické obchodování.

Nejprve uvedeme všeobecný popis dotčené služby a vysvětlivky nezbytné k pochopení jejího fungování. Pozn.: Jedná se o velmi obecný popis. Detailněji a závazně je tato služba popsána ve smlouvách, obchodních podmínkách, předsmělných informacích a dalších dokumentech přímo určených k této službě.

V další části dokumentu představíme naše prodejní kanály, především elektronické kanály a také kamenné pobočky. Nakonec popíšeme, jak služba splňuje požadavky na přístupnost.

Preferujete-li obsah tohoto dokumentu slyšet ve zvukové formě, zavolejte prosím na naši **Klientskou linku +420 230 029 111**. Na tomto telefonním čísle nás také kontaktujte, budete-li mít podněty na zlepšení přístupnosti našich služeb.

1. VŠEOBECNÝ POPIS SLUŽEB A VYSVĚTLIVKY NEZBYTNÉ K POCHOPENÍ FUNGOVÁNÍ SLUŽBY

1.1. POSKYTOVÁNÍ VÁZANÉHO SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Sjednání vázaného (neboli účelového) spotřebitelského úvěru znamená to, že ČSOBL Vám půjčuje peníze na pořízení konkrétního, Vámi vybraného vozidla a Vy se zavazujete, že je ve splátkách vrátíte a zaplatíte cenu úvěru (tj. úroky a další případné poplatky). Úvěry se liší podle způsobu čerpání, splácení, doby trvání či ceny.

AUTOPŮJČKA

- Po podpisu úvěrové smlouvy a příkazu k čerpání Vám ČSOBL poskytne peníze na úhradu kupní ceny nebo jejího doplatku. Peníze pošleme buď Vám na účet a Vy poté uhradíte sjednanou kupní cenu dodavateli, nebo ČSOBL uhradí kupní cenu či její doplatek dodavateli přímo.
- Ve všech případech se jedná o spotřebitelský úvěr s pevně sjednanou, přesně danou dobou splácení a s předem stanovenou výší jednotlivých splátek. Úvěr čerpáte na předem stanovený účel (zpravidla vozidlo nebo motorku).
- Úroková sazba se nemění po celou dobu trvání úvěru. Dalším nákladem pro Vás mohou být poplatky. Informaci o ceně úvěru Vám poskytne roční procentní sazba nákladů (RPSN) a celková částka, kterou je potřeba zaplatit.
- Máte právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. ČSOBL má v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů, které ji vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, pokud bude taková náhrada nákladů ve smlouvě sjednána.

- Autopůjčku lze sjednat osobně na pobočce, případně u našich spolupracujících partnerů např. autorizovaných prodejců vozidel a motorek.
- V případě úvěru platí, že dříve, než Vám ČSOBL úvěr poskytne, je společnost povinna posoudit Vaši schopnost splácet úvěr (tzv. úvěruschopnost), tj. zejména posouzením Vašich příjmů a výdajů. Na posouzení Vaší schopnosti splácet úvěr závisí, zda Vám ČSOBL úvěr poskytne. Při posuzování úvěruschopnosti ČSOBL nahlíží také do databází, které umožňují posouzení, jak plníte své dosavadní dluhy.
- Od smlouvy o úvěru máte též právo odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.
- V případě, že nebudete platit své dohodnuté splátky řádně a včas, mohou Vám být účtovány úroky z prodlení a další náklady.
- V rámci smlouvy o úvěru si můžete sjednat pojištění, zejména pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (tzv. povinné ručení) a havarijní nebo strojní pojištění financovaného předmětu.

VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH DŮLEŽITÝCH POJMŮ

- **Celková výše spotřebitelského úvěru** je celková výše peněžních prostředků, které Vám mohou být poskytnuty na základě smlouvy.
- **Splátky** určují, v jaké výši, jak často a kolik plateb budete muset provést.
- **Celková částka, kterou je potřeba zaplatit** je součet úvěru, úroků a případně dalších nákladů souvisejících s Vaším úvěrem.
- **Úroková sazba** je procento, které určuje, kolik zaplatíte ročně navíc (nezahrnuje poplatky).
- **Roční procentní sazba nákladů (RPSN)** ukazuje, kolik skutečně souhrnně zaplatíte za úvěr a rok, nejen úrok, ale i všechny další poplatky a náklady. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.
- **Vázaný úvěr** je úvěr účelově určený na pořízení konkrétního předmětu (zpravidla vozidla nebo motorky), který je uvedený přímo ve smlouvě.
- **Autorizace** znamená potvrzení určitého Vašeho právního jednání v dané službě.
- **Autentizace** znamená prokázání Vaší totožnosti v dané službě.
- **Elektronickým obchodováním** se rozumí služby poskytované na dálku prostřednictvím internetových stránek nebo mobilních zařízení, elektronickými prostředky a na individuální žádost spotřebitele s cílem uzavřít spotřebitelskou smlouvu.

1.2 ELEKTRONICKÉ KANÁLY A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Spojit se s námi můžete buď návštěvou některé z našich kamenných poboček (viz informace níže v sekci 1.4) nebo na dálku prostřednictvím našich elektronických kanálů jako jsou internetové stránky, e-mailem či telefonicky. Níže shrnujeme podrobný přehled našich elektronických kanálů.

WEB ČSOB LEASING

Na našem webu <https://www.csobleasing.cz/> v sekci Autopůjčka si můžete v [online kalkulačce](#) orientačně spočítat splátky financování pro Vaše konkrétní požadavky a odeslat nezávaznou poptávku. Naši kolegové specializovaní na Autopůjčku Vám zavolají, doplní s Vámi potřebné detaily a případně upřesní kalkulaci financování. S Vaším souhlasem pak žádost o financování odešlou ke schválení.

Následně se Vám kolegové ozvou, a to v obou případech - jak schválení tak i zamítnutí. Bude-li Vaše Autopůjčka schválena, domluvíme s Vámi proces podpisu smlouvy a sdělíme Vám instrukce k načerpání úvěru. Smlouvu můžete podepsat prostřednictvím BankID nebo na některé z našich poboček (přehled poboček zde najdete v sekci 1.4 níže).

WEB ČSOB

Můžete nás kontaktovat také z webu Československé obchodní banky, a. s., např. ze stránky Autopůjčky <https://www.csob.cz/lide/pujcky/autopujcka> nebo ohledně Katalogu auto-moto výhod <https://www.csob.cz/katalog-vyhod>.

ONLINE KALKULAČKY U NAŠICH PARTNERŮ

Kalkulačku ČSOBL najdete také na webových stránkách některých našich partnerů jako např. MG, Suzuki, Kubota, SWM, a další. Zatímco si prohlížíte vozidla nabízená partnery, můžete si v kalkulačce spočítat splátky pro konkrétní vozidlo. Pokud se Vám podmínky líbí, odešlete nezávaznou poptávku a budou Vás kontaktovat naši kolegové specializovaní na Autopůjčku. Další postup je stejný jako je popsáno výše.

KONTAKTNÍ FORMULÁŘ

Vaše dotazy nám můžete napsat prostřednictvím kontaktního formuláře a my se Vám co nejdříve ozveme. <https://www.csobleasing.cz/O-spolecnosti/Kontakty/Napiste-nam>

TELEFONICKY

Zavolat nám můžete ve všední dny mezi 8:00–17:00 na naše Klientské centrum: **+420 230 029 111**.

KATALOG AUTO-MOTO VÝHOD

Ve spolupráci s našimi partnery nabízíme akční nabídky na vybrané značky vozidel. Ty mohou zahrnovat např. zvýhodněné financování či slevy na vozidla, a jsou určeny pro klienty ČSOB a ČSOB Leasing. Shromažďujeme je v ucelené nabídce pod názvem Katalog auto-moto výhod, jehož obsah obměňujeme každé kalendářní čtvrtletí.

Aktuální nabídku Katalogu výhod si můžete prohlédnout na <https://www.csob.cz/katalog-vyhod>. Zde nás také můžete kontaktovat s poptávkou **zvýhodněného financování**. Další postup je stejný jako v případě klasické Autopůjčky (viz výše).

Máte-li zájem o **slevu na nové auto či motorku** a máte nainstalovanou bankovní aplikaci ČSOB Smart, klikněte v ní na dlaždici **Vozidla výhodně** na hlavní stránce dole a jste v Katalogu výhod. Tam si vyberte vozidlo se slevou, o němž máte zájem, a stáhněte si slevový voucher. S voucherem v mobilu pak zajděte za autorizovaným prodejcem dané značky, který Vám avizovanou slevu započítá při nákupu vozu.

Slevy z Katalogu výhod mohou využít všichni Aktivní klienti ČSOB ([zde](#) se dozvíte, kdo je Aktivním klientem).

1.3 KLIENTSKÁ ZÓNA

Klientskou zónou se rozumí internetová aplikace **Můj eLeasing** dostupná na <https://klientskazona.csobleasing.cz/>, do níž se přihlásíte prostřednictvím přihlašovacích údajů, které od nás obdržíte po uzavření smlouvy na Váš smluvní e-mail a mobilní telefon. V klientské zóně máte k dispozici přehled Vašich uzavřených smluv včetně uzavřeného pojištění a předpisu splátek, tabulky umoření či přehledu dlužných plateb. Klientská zóna také umožňuje zobrazení smluvní dokumentace v elektronické podobě a jejím prostřednictvím máte možnost zadávat požadavky a dotazy k Vaším smlouvám.

1.4 POBOČKOVÁ SÍŤ

Našich klientům i potenciálním klientům jsou k dispozici kamenné pobočky ČSOBL, které naleznete po celé České republice. Většina našich poboček má bezbariérový přístup. Před návštěvou doporučujeme nám zavolat (+420 230 029 111) a schůzku si předem domluvit.

POBOČKY ČSOB LEASING S BEZBARIÉROVÝM PŘÍSTUPEM

- **Brno**, Milady Horákové 859/6
- **České Budějovice**, Lannova tř. 11/3
- **Hradec Králové**, Collinova 573
- **Karlovy Vary**, Závodní 391/96c
- **Liberec**, tř. 1.máje 79/18
- **Olomouc**, Jeremenkova 1211/40b
- **Ostrava**, Hollarova 3119/5
- **Pardubice**, Třída Míru 63
- **Plzeň**, Americká 2487/60
- **Praha**, Výmolova 353/3
- **Ústí nad Labem**, Mírové náměstí 1/1
- **Zlín**, Dlouhá 136
- **Autosalon ČSOB Leasing**, Kostelecká 910, Praha 9 - také náš Autosalon je bezbariérový. Zájemci si zde mohou pořídit ověřený ojetý vůz z operativního leasingu ČSOBL.

POBOČKA ČSOB LEASING S ABSENCÍ BEZBARIÉROVÉHO PŘÍSTUPU

- **Jihlava**, Masarykovo nám. 1102/37 - tato pobočka nemá bezbariérový přístup. Prosíme, domluvte si schůzku předem a rádi Vám budeme asistovat.

2. POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST

Naše webové stránky jsou **plně přístupné** pro osoby s níže uvedeným omezením:

- Osoby neslyšící
- Osoby nedoslýchavé
- Osoby bez hlasových schopností
- Osoby s omezeným dosahem
- Osoby s rizikem spuštění fotosenzitivních reakcí
- Osoby s omezeným kognitivními schopnostmi

Naše webové stránky jsou **částečně přístupné** pro osoby s níže uvedenými omezeními.

- Osoby se sníženými motorickými schopnostmi
- Osoby s barvoslepostí
- Osoby s plnou či částečnou ztrátou zraku

Na zlepšení průběžně pracujeme s cílem zpřístupnit naše webové stránky a další kanály klientské komunikace co možná nejširšímu publiku bez ohledu na konkrétní znevýhodnění. Máte-li pro nás jakékoliv podněty, návrhy na zlepšení či stížnosti, prosím pošlete nám je prostřednictvím [tohoto formuláře](#).

Děkujeme a přejeme Vám krásný den,

Váš ČSOB Leasing