

Podmínky havarijního pojištění vozidla č. HA/03/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli havarijní pojištění ČSOB Leasing, a. s. – Kooperativa pojišťovna, a. s., VIG

A. Základní informace o podmínkách pojištění

- Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen zákaznická smlouva) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen "ČSOBL"), je pojištěno zařazením do hromadné pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a Kooperativa pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“). Vozidlo je zařazeno do pojištění po celou dobu trvání zákaznické smlouvy.
- Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen "ZS") nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

B. Rozsah pojištění

- Pojištění vozidla se vztahuje na škody vzniklé nahodilou událostí na pojištěném vozidle. Jedná se o kompletní pojištění vozidla v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP, které se vztahuje na škody vzniklé:
 - havárií,
 - odcizením,
 - živelnou událostí,
 - vandalismem,
 - poškozením vozidla zvířetem = poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části vzniklé nahodilou událostí v důsledku působení vnějších mechanických sil při střetu se zvířetem, čímž se rozumí výlučně fyzický kontakt zvířete s jedoucím pojištěným vozidlem; poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného pojištěného vozidla zvířetem. Zvířetem se rozumí každý živý obratlovec kromě člověka
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na geografickém území Evropy a celém území Turecka, pokud nebylo v pojistné smlouvě či Příloze o pojištění dohodnuto jinak.
- Není-li v zákaznické smlouvě nebo v Příloze o pojištění uvedeno jinak, je u nového vozidla pojistná částka (dále jen "PČ") rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Bylo-li vozidlo financováno jako ojeté, pojišťuje se na tzv. obecnou cenu a PČ je rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Stanovení pojistné částky:
Cena nového vozidla včetně jeho výbavy se stanoví v závislosti na zákazníkovi, tj. u plátců DPH bez DPH a u neplátců DPH včetně DPH. U ojetých (použitých) vozidel se cena vozidla stanoví bez DPH pouze u plátců DPH a jen pokud bylo vozidlo nakoupeno ve standardním režimu DPH, od plátce DPH. V ostatních případech se cena stanovuje vč. DPH.
- Pojištění se sjednává v souladu s VPP se spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena na Příloze o pojištění.
- Pojistné je placeno ve splátkách zákaznické smlouvy dle patřičného daňového dokladu.
- Dále je možné hromadnou pojistnou smlouvou sjednat tato doplňková připojištění:
 - pojištění sedadel,
 - pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby,
 - pojištění čelního skla, výhledových skel (Je-li pojistnou událostí u připojištění skel s limitem 100 tis. Kč činí spoluúčastí 500 Kč. (Spoluúčast pojistitel neuplatní v případě opravy skla scelením.)
 - pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla,
 - rozšířené asistenční služby, pojištění GAP.

C. Pojištění vozidel zvláštního užití

- Vozidla taxi, vozidla s právem přednosti v jízdě, vozidla pro přepravu nebezpečného nákladu a vozidla autoškoly je možné pojistit dle podmínek stanovených v rámcové pojistné smlouvě (zpravidla navýšením základní pojistné sazby havarijního pojištění). Pojistné sazby jsou stanoveny dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.

D. Plnění pojistitele

- Ve smyslu VPP a ujednání v pojistné smlouvě vyplatí pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky.

2. Výši pojistného plnění při totální škodě či odcizení stanoví pojistitel dle platných VPP pojistné smlouvy, podmínek havarijního pojištění a zákaznické smlouvy.
3. Byla-li pojištěná věc poškozena, hradí pojistitel náklady na opravu obvykle v opravně doporučené pojistitelem. Při zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat při částečných škodách předložení účtu za opravu.
4. Pojištěný, event. zákazník, se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění a lze ji sjednat ve variantách:
 - 5% z pojistného plnění, minimálně 5 000,- Kč,
 - fixní spoluúčast 5 000,- Kč,
 - 10% z pojistného plnění, minimálně 10 000,- Kč,
 - fixní spoluúčast 10 000,- Kč.
5. V případě, že na Příloze o pojištění konkrétní výše spoluúčasti uvedena není, bude při nastalé pojistné události stanovena pojišťovnou na základě sazby pojistného, ze které je počítáno pojistné.
6. Pojistné plnění bude vyplaceno:
 - na účet doporučené opravy – a to se souhlasem ČSOBL v případech opravy poškozeného vozidla v opravně doporučené pojistitelem,
 - zákazníkovi – a to se souhlasem ČSOBL v případech, kdy si zákazník opravu poškozeného vozidla zajistí sám v autorizovaném značkovém servisu a předloží daňový doklad a doklad o jeho zaplacení,
 - ČSOBL – v případě totálních škod včetně odcizení,
 - ČSOBL – v případě sporných záležitostí nebo na žádost ČSOBL.

Poznámka: Pro úhradu pojistného plnění na účet nájemce resp. opravy je nutný souhlas ČSOBL (devinkulace), který je podmíněn včasnými a správnými úhradami leasingových a pojistných splátek. Je -li ČSOBL inkasováno pojistné plnění, podléhá vyúčtování "ZS".

E. Zabezpečení vozidla

1. Všechna pojišťovaná vozidla musí být při předání zákazníkovi vybavena funkčním zabezpečovacím zařízením příslušné úrovně dle požadavků pojistitele (v závislosti na sjednaném pojištění).
2. Není-li vozidlo níže uvedeným zabezpečením vybaveno již od prodejce, doporučujeme uchovat doklady o jeho pozdější instalaci.
3. **V případě nedodržení požadovaného zabezpečení má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění.**

F. Pojistné, sazby pojistného a placení pojistného

1. Pojistné se vypočítává vynásobením pojistné částky a sazby pojistného.
2. Pojistné je stanoveno dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.
3. Pojistné hradí Zákazník společně se splátkami finanční služby, které ČSOBL přeúčtovává na pojistitele.

G. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud: je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrčen,
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč, došlo ke škodě na majetku třetí osoby
 - (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.), došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství
 - (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
 - došlo k poškození neznámým pachatelem (**vandalismus**) nebo k **odcizení**.
2. Policii ČR **není nutné volat**, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
4. Pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli a dohodněte si termín prohlídky s technikem pojistitele. Současně informujte písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (www.csobleasing.cz, e-mail: pojistneudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 230 029 111).
5. Po prohlídce vozidla technikem pojistitele zajistíte opravu servisu doporučeném pojistitelem.
6. Zašlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzván.
7. V případě pojistné události převyšující výši škody 50 000 Kč, doložte pojistiteli souhlas leasingové společnosti s uvolněním pojistného plnění (devinkulaci), o který můžete žádat na výše uvedených kontaktech.

H. Řešení sporů

1. Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
2. Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.

3. Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
4. Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - a) mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmanacap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: www.konzument.cz) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: www.OnlineMediator.cz).
 - b) alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

I. Kontakt na pojistitele

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 18600, Praha 8 www.koop.cz
Tel. pojišťovna: **+420 957 105 105**
Tel. asistenční služba a linka pomoci řidičům: **1224 (ze zahraničí +420 266 799 779)**

Pamatujte!

Každý účastník silničního provozu je povinen dodržovat ustanovení zákona 361/2000 Sb., tj. zejména nesedat za volant po požití alkoholu a návykových látek, nesvěřovat řízení vozidla tomu, kdo nevládní řidičské oprávnění. Rovněž nezapomeňte každou škodní událost neprodleně nahlásit pojišťovně. Nezapomeňte si před vycestováním do zahraničí zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.

Správce osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je společnost **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) jsou k nalezení na stránkách <https://www.koop.cz/ochranaosobnichudaju>.